

Que cap estudiant es quedi enrere

La UVic compta amb un Programa de Suport a l'Estudiant per acompanyar l'alumnat amb diversitat funcional, necessitats especials o que requereixen atenció psicològica

Demandar ajuda de manera voluntària

Vic

Aniol Puigvert, Guillem Campàs, Braian Queralt i Guillem Poble*

Quan un estudiant accedeix per primera vegada a la UVic descobreix que, a més d'anar a classe i adquirir coneixements, té al seu abast un gran ventall de serveis i de recursos culturals, lúdics o esportius, entre d'altres, als quals pot accedir pel fet de ser membre de la comunitat. Però més enllà de formar part d'un equip de futbol o d'una aula de teatre, de tenir accés a una piscina o a una biblioteca, i de comptar amb una oferta de conferències, espectacles o exposicions, la Universitat compta amb un altre conjunt de serveis igual o més necessaris que aquests. Es tracta dels que engloba el Programa de Suport a l'Estudiant, que té com a objectiu donar resposta a dificultats diverses amb les quals es poden trobar els estudiants del campus Vic. Més en concret, està orientat a persones que presenten alguna dificultat d'aprenentatge o problemes derivats d'una diversitat funcional, o que necessiten atenció per qüestions psicològiques o de salut mental.

"Molts d'aquests alumnes no es veuen capaços de cursar els estudis o de finalitzar-los i obtenir el títol sense rebre una ajuda complementària i, de fet, part d'ells no ho aconseguirien sense tenir aquest suport", explica Sarah Mir, del Programa de Suport a l'Estudiant, segons la qual "el nostre objectiu és que cap alumne abandoni els seus estudis per un trastorn d'aprenentatge o per motius psicològics". Aquest servei no és nou, però sí que al llarg dels darrers cursos ha vist com el nombre de peticions que li arribaven creixia de manera progressiva, en bona part arran del context singular que ha generat la pandèmia i que, recorda Mir, "ha tingut conseqüències emocionals en moltes persones".

En el cas dels estudiants universitaris, a més, el pas



Sarah Mir, del Programa de Suport a l'Estudiant, en un moment de l'entrevista

durant molt de temps a una docència en línia va provocar que "molts nois i noies tinguessin més dificultats de concentració, d'aprenentatge o de gestió de la seva rutina d'estudi" i que també haguessin de demanar ajuda. A més a més, des de l'inici del confinament, el Programa de Suport a l'Estudiant va engegar una campanya de difusió dels seus serveis per arribar a tot l'alumnat que ho necessités, i això també ha portat més usuaris. I afegeix, "tot i que hi ha persones que s'atreveixen a expressar el que els passa i busquen ajuda, i en canvi altres no es veuen capaces de fer-ho, sí que és cert que la pandèmia ha fet que cada vegada més gent estigui sensibilitzada, i entengui que acudir, per exemple, a un psicòleg és necessari i natural". Sigui pels motius que sigui, les xifres han incrementat i aquest curs el servei ja ha atès 176 alumnes, una xifra similar al nombre de peticions que es van gestionar durant el curs passat i més elevada que els anteriors.

La voluntat d'atendre millor l'alumnat que acudeix al servei ha portat la Universitat a reestructurar-

lo. Aquest curs, doncs, el servei s'ha reorganitzat en tres àmbits diferenciats, per donar resposta a necessitats diverses. Un d'aquests àmbits és el Servei d'Atenció a l'Estudiant amb Diversitat Funcional (SAEDF), que acompanya estudiants amb diversitat funcional o amb trastorns de l'aprenentatge, com la dislèxia o la discalcul-

"La pandèmia ha tingut conseqüències emocionals en moltes persones"

lia, que cursen o volen cursar estudis universitaris. Les professionals que l'integren elaboren un pla individualitzat que primer de tot identifica les necessitats de l'estudiant i a continuació ofereix els recursos i el suport necessari per pal·liar-les. "L'objectiu d'aquest pla és que aquest perfil d'alumne tingui les màximes facilitats per cursar estudis superiors de la manera més normalitzada possible, amb l'ajuda que necessita però vivint l'experiència

universitària com qualsevol altre estudiant", explica Mir, segons la qual "s'aconsegueix eliminar barreres d'aprenentatge i reduir el risc de fracàs escolar de manera significativa".

Un altre dels recursos és el Servei d'Orientació Psicopedagògica, un espai on es conversa i s'orienta aquells estudiants que es troben amb problemàtiques relacionades amb la seva adaptació a la universitat, sigui pel seguiment dels estudis o per altres aspectes que cal resoldre. En aquest espai els participants comparteixen les seves inquietuds amb altres estudiants en situacions semblants, i compten amb el suport de tutors que els ensenyen a gestionar les situacions que els superen. A més, el servei compta amb una Unitat de Mediació que ofereix arbitratge quan cal resoldre conflictes amb algun altre membre de la comunitat universitària. El tercer servei del Programa de Suport a l'Estudiant és la Unitat de Psicologia Clínica (UPC), que promou la salut mental i ofereix l'ajuda a prevenir possibles problemes que se'n derivin. Més en concret, ofereix atenció psicològica

Vic

EL 9 NOU

Un dels requisits essencials per utilitzar qualsevol dels serveis del Programa de Suport a l'Estudiant és que sigui aquest qui hi acudeixi de manera voluntària. "És així perquè estem parlant de persones majors d'edat, que han de prendre la decisió de ser ajudades i perquè, a més, no pots ajudar algú que no vulgui ser ajudat", explica Sarah Mir. La primera visita es pot sol·licitar via web, "fet que facilita que moltes persones facin el pas", i un cop es disposa de la cita, aquesta es concreta en una trobada telemàtica presencial a partir de la qual es detecten les necessitats específiques de cada persona. Per exemple, si es detecta que el que necessita és atenció psicològica, se la derivarà directament a un professional d'aquest àmbit. En aquells casos en què es considera necessari, des del programa es parla amb el professorat referent de l'estudiant atès, "per tal que l'ajuda sigui més individualitzada i més efectiva". Segons Mir, "cada cas és particular i per tant hem d'atendre cada persona de la manera que aquesta, en concret, requereix". Per altra banda, en aquells casos en què el procés d'atenció es dona per finalitzat, es continua fent un acompanyament posterior de l'estudiant "per seguir la seva evolució i confirmar que la situació que existia s'ha resolt".

per part de psicòlegs clínics especialitzats i se centra en les dificultats més habituals com ara la depressió, l'ansietat, els problemes adaptatius i els problemes emocionals que interfereixen en la vida personal, social i acadèmica de l'estudiant.

*Estudiants de Periodisme de la UVic-UCC

Escolta EL 9 FM 92.8 La ràdio d'Osona

e19fm.cat

